Informativa privacy Navigazione sito web

Premessa

Toscana Wellness Resort – MEL 3000 S.R.L.
P.IVA: IT14620511007
INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Genova 24 - 00184 Rome
LEGALE RAPPRESENTANTE NONCHÉ' TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI:
RIBACCHI FILIPPO
TELEFONO: 0664502209
EMAIL: toscanawellnessresort@bzarhotels.it
PEC: mel3000srls@pec.it

Società del gruppo BZAR Hotels che opera nel settore alberghiero, distinguendosi per professionalità ed ospitalità eccellente legate alla semplicità italiana.

Quali dati personali raccogliamo?

Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l., - in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie i seguenti dati:

- dati identificativi dell'utente, quali, ad esempio, gli indirizzi IP e i nomi a dominio del computer;
- dati relativi all'utilizzo del sito web da parte dell'utente, mediante l'utilizzo di cookies tecnici e analitici di terze parti;
- dati forniti volontariamente dall'utente informazioni identificative - per l'accesso a determinati servizi offerti tramite il sito web, per i quali si rinvia alle apposite informative presenti nelle relative sezioni di riferimento (ad esempio, la sezione "contatti").

Per quanto attiene all'utilizzo dei cookies, questi sono costituiti da file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito. Taluni di questi file (cookies di sessione) vengono rimossi in modo automatico alla chiusura del browser. Un'altra tipologia di cookies, invece, viene registrata e memorizzata sul computer dell'Utente (ad esempio per rendere automatica la procedura di accesso all'area riservata, l'Utente potrà scegliere che i suoi dati identificativi di User-id e password siano memorizzati in uno di questi file). Ulteriore tipologia è costituita dai cookies analitici, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e sulle modalità tramite le quali questi ultimi visitano il sito web. I predetti cookies possono essere installati direttamente dal gestore del sito oppure da un sito diverso che li installa per il tramite del primo (c.d. cookies analitici di "terze parti").
Qualora l'Utente preferisca non ricevere cookies, può impedirne la trasmissione da parte del sito web mediante opportuna configurazione del proprio browser di navigazione Internet. In alcuni casi la fruizione di alcune parti del sito potrebbe essere condizionata alla memorizzazione dei cookies sul computer dell'Utente.

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.- tratta i dati personali per le seguenti finalità:
- gestire la corretta fruizione del sito web;
- valutare, in forma statistica, l'utilizzo del sito web da parte degli utenti;
- accertare eventuali illeciti compiuti dagli utenti a danno di terzi o a danno della Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.;
- adempiere alla normativa europea e nazionale, nonché ai provvedimenti dell'Autorità garante.

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare è legittimo ai sensi dell'Articolo 6, numero 1, lettera a) poichè si fonda sul mero interesse alla consultazione, espresso durante l'esperienza di navigazione del sito web.

Con quali modalità tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (server, database in cloud, software applicativi etc.).
Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. conserva le informazioni personali dell'utente seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta e ai termini di prescrizione dettati dalla legge. Le ulteriori specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili sul sito web.

A chi comunichiamo i dati personali?

All'interno della Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.- possono accedere ai dati personali dipendenti e collaboratori della BZAR hotels – Cityhub holding S.R.L. che ne abbiano necessità al fine di erogare servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- personale amministrativo;
- personale dell'ufficio commerciale;
- personale dell'ufficio produzione e gestione ordini.
- personale area operativa marketing.

L'elemento fondante che si riflette altresì nel codice etico, si ravvisa nell'assoluto riserbo sul trattamento dei dati personali, mantenuto da dipendenti e collaboratori, prontamente informati e formati: ed invero, la Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. adotta tutte le azioni propedeutiche necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Comunicazione a terzi

I dati non saranno diffusi. Saranno trattati con fornitori di servizi tecnologici, informatici e consulenziali che, di regola, operano come responsabili del trattamento. Tra tali soggetti possono essere comprese anche società del gruppo che offrono servizi al titolare del trattamento. Resta inteso che i dati saranno trattati nel rispetto del principio di minimizzazione prediligendo, ove possibile, dati anonimi o anonimizzati.
In particolare, le categorie di soggetti possono essere le seguenti:

- Soggetti, ivi comprese società del Gruppo, che svolgono/erogano per conto del titolare compiti/servizi di natura tecnica ed organizzativa ivi compreso il supporto organizzativo e tecnologico necessario per l'erogazione del servizio o la gestione dell'attività oggetto di trattamento studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- i dati possono essere comunicati anche a terzi titolari autonomi con particolare riferimento ad autorità pubbliche, forze dell'ordine, al ricorrere dei presupposti di legge e nell'esercizio delle loro funzioni.

Fornitori di servizi
Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. condivide le informazioni personali con alcuni fornitori che la supportano nell'erogazione dei servizi richiesti.
Qualora soggetti terzi accedano ai dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dalla Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.
in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

Requisiti di legge
Le informazioni personali non vengono diffuse a terzi senza autorizzazione espressa, fatto salvo tutto quanto sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

I Suoi dati vengono trasferiti all'estero?

I dati sono trattati in Unione Europea, qualora il trasferimento fosse necessario saranno utilizzati gli strumenti di garanzia previsti dal GDPR: decisioni di adeguatezza della Commissione UE oppure le clausole contrattuali standard CSS, come promosse dalla stessa Commissione UE per regolare i rapporti di trasferimento al di fuori dello spazio economico Europeo e con eventuali misure integrative come previsto anche dalle indicazioni EDPB.

Quali sono I Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti. Per ciascun trattamento, può esercitare I seguenti diritti:

- Diritto di accesso: ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;

- Diritto alla rettifica: ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati dalla The Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. qualora non siano aggiornati o corretti;
- Diritto di opposizione al trattamento di dati personali per finalità commerciali: può chiedere che la Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- Diritto di opposizione a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati: può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- Diritto di revoca un consenso prestato: ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora sorgessero dubbi sul trattamento di dati personali operato dalla Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.
- Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
    - i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
    - il consenso su cui si basa il trattamento sia stato revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - i dati personali siano stati trattati illecitamente;
    - i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- Diritto di opposizione ad un trattamento: può chiedere che la Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. cessi di svolgere un determinato trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di richiedere che la Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità del dato: ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare I Suoi diritti, per favore invii una e-mail all'indirizzo dpo@hideea.com specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità).

Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informare l'utente su quali siano i dati personali raccolti da Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. e come siano trattati.
Per qualsiasi tipo di chiarimento contatti il seguente riferimento: dpo@hideea.com