BZAR HOTELS

## Informativa Marketing

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER FINALITA' DI MARKETING AI SENSI DEGLI ARTT. 12,13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016**

L'area operativa relativa alle attività di marketing è alla base di ogni attività imprenditoriale.

Con il Regolamento UE 679/2016, nonché ai sensi del D. Lgs 101/2018 che novella il D. Lgs. 196 del 2003 (Codice Privacy) recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, informa che è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali ai sensi dell'art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE, e che procederà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone per le finalità e con le modalità previste dallo stesso Regolamento.

La presente informativa, pertanto, indica all'interessato il soggetto che tratterà i suoi dati, l'eventuale obbligatorietà del conferimento per l'erogazione di servizi e la gestione informativa delle attività, nonché l'esercizio dei diritti ai fini di tutela e riservatezza.

**Finalità del trattamento dei dati**

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività della Società e secondo le finalità comprese nell'art.6 n.1 lett B):

**-marketing diretto per svolgere attività funzionali alla promozione di servizi del Titolare o di società terze attraverso l'invio periodico di lettere, mailing list, newsletter, social network e materiale informativo contenente informazioni commerciali relative a prodotti/servizi già acquisiti o di nuova proposta, indagini di mercato.**

**-invio di comunicazioni contenenti informazioni relative ad attività organizzate come, ad esempio, sondaggi, webinar, convegni, eventi ed attività di gestione della relativa partecipazione.**

Qualora il Titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.

**Tipologia di dati trattati e base giuridica del Trattamento**

L'invio delle comunicazioni riguardanti prodotti o servizi di Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.

si basa sul consenso liberamente ed espressamente fornito dall'interessato.

Tra i dati personali che il Titolare tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici (nome e cognome), dati personali di contatto.
Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quand'anche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

A tale scopo, si precisa sin da subito che, nel caso in cui non voglia più ricevere comunicazioni in tal senso, potrà in qualsiasi momento interrompere l'invio (si rimanda all'art 8. Diritto dell'interessato - d) diritto di opposizione al trattamento).

**Conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per un tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque per una durata strettamente necessaria agli adempimenti imposti al Titolare, dalle leggi nazionali e/o sovranazionali, nonché dalle leggi dei Paesi in cui i dati saranno eventualmente trasferiti; gli stessi dati saranno conservati per un termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte sua.
La informiamo inoltre che nel trattamento dei dati personali non verranno utilizzati processi decisionali automatizzati.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata in modalità elettronica.

Di seguito alcune informazioni essenziali:

- la raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento;
- il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- la memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento;
- non sono forniti dati personali a terze parti commerciali;
- non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali.

**Conferimento, comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti dalla Società potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- ➔ soggetti per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione;
- ➔ a soggetti che supportano l'organizzazione delle attività di marketing e comunicazione sia dal punto di vista della strutturazione delle comunicazioni (es. grafica) sia dal punto di vista dell'effettuazione dell'attività, o altri professionisti/società che collaborano con la Società a fini di marketing;
- ➔ consulenti della Società, al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici.
- ➔ a soggetti terzi a cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti da Lei sottoscritti, e dalle prescrizioni di legge.

I dati non verranno diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita, anche in formato elettronico, la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Società.

**Comunicazione a terzi**

I dati non saranno diffusi. Saranno trattati con fornitori di servizi tecnologici, informatici e consulenziali che, di regola, operano come responsabili del trattamento. Resta inteso che i dati saranno trattati nel rispetto del principio di minimizzazione prediligendo, ove possibile, dati anonimi o anonimizzati.
In particolare, le categorie di soggetti possono essere le seguenti:
- società del gruppo BZAR hotels
- i dati possono essere comunicati anche a terzi titolari autonomi con particolare riferimento ad autorità pubbliche, forze dell'ordine, al ricorrere dei presupposti di legge e nell'esercizio delle loro funzioni.

**Trasferimenti dei dati all'estero**

I dati sono trattati nell'UE, qualora il trasferimento fosse necessario saranno utilizzati gli strumenti di garanzia previsti dal GDPR: decisioni di adeguatezza della Commissione UE oppure le Clausole contrattuali standard come promosse dalla stessa commissione UE per regolare i rapporti di trasferimento al di fuori dello spazio economico europeo e con eventuali misure integrative come previsto anche dalle indicazioni EDPB.

**Diritti dell'interessato**

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento, inviando una esplicita richiesta per iscritto all'indirizzo e-mail dpo@hideea.com

- ➔ L'Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dalla normativa cogente e in particolare dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali:
  - ◆ diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a ulteriori informazioni su origine, finalità, categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.;
  - ◆ diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
  - ◆ diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
- ➔ i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
- ➔ il consenso su cui si basa il trattamento sia stato revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
- ➔ i dati personali siano stati trattati illecitamente;
- ➔ i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

-Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;

-diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e l'Interessato si è opposto al trattamento, se i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, se a seguito dell'opposizione al trattamento l'Interessato è in attesa della verifica circa la prevalenza o meno del legittimo interesse del Titolare;

-diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

-diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate: diritto di ottenere dal Titolare di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall'Interessato;

-diritto di proporre reclamo ad un’autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Titolare, Responsabile e Incaricati

La informiamo che il Titolare del trattamento dei dati forniti è:

Toscana Wellness Resort-MEL 3000 s.r.l.

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da personale incaricato dal Titolare. Potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento rivolgendosi al Titolare.